Inizio modulo

**PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

La presente informativa riguarda il trattamento e la protezione dei suoi dati personali rispetto ai sondaggi effettuati dal Titolare del trattamento.

Versione 1.0, 28/08/2023

**Trattamento:**Partner Satisfaction Survey

**Titolare del trattamento:** BNP PARIBAS LEASE GROUP SPA

**Introduzione**

BNP PARIBAS LEASE GROUP SPA (nel seguito, "BNPLS") si impegna a proteggere i dati personali e a rispettare la privacy di ciascuno. BNPLS raccoglie dati personali e li sottopone a ulteriore trattamento conformemente al regolamento (Ue) n. 679/2016, noto con l’acronimo “GDPR”.

Scopo della presente informativa è spiegare i motivi per cui vengono trattati i suoi dati personali, il modo in cui sono raccolti, gestiti, protetti tutti i dati personali, quale uso è fatto delle informazioni ricavate e quali sono i suoi diritti al riguardo. In seguito, troverà i dati di contatto del titolare del trattamento, cui potrà rivolgersi per esercitare i suoi diritti, del responsabile della protezione dei dati e del Garante italiano della protezione dei dati personali (GPDP).

Le informazioni relative al trattamento effettuato da BNPLS via e-mail sono riportate di seguito e vengono processate anche attraverso l’utilizzo della piattaforma ASKIA (per la programmazione del sondaggio) e a piattaforma ACOUSTIC (per inviare le mail) utilizzate dal Responsabile del Trattamento utilizzata per raccogliere e analizzare le risposte al sondaggio. La presente informativa spiega come sono trattati i suoi dati personali dal momento in cui usa questo servizio per rispondere alle indagini. Per ogni indagine che comporti raccolta e trattamento di dati personali dovrà essere prevista una informativa sulla privacy a parte.

**1. PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI**

*Dati personali raccolti per la gestione degli utenti*

Finalità del trattamento: BNPLS raccoglie e utilizza i suoi dati personali raccolti per darLe la possibilità, in quanto utente, di connettersi con l'applicazione e usarla per fornire riscontro ai questionari online. BNPLS potrà anche usare i suoi dati di contatto (indirizzo email, nome e cognome) per contattarLa a fini di assistenza e gestione della qualità.

I suoi dati personali non saranno utilizzati per un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

**2. QUALI SONO LE BASI GIURIDICHE CHE DISCIPLINANO IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Trattiamo i suoi dati personali perché:

*"l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità".*

Accettando la presente informativa sulla privacy ha espresso/esprime il citato consenso. È necessario accettare questa informativa prima di entrare nell'applicazione e usare il servizio/rispondere alla presente e-mail.

Può esercitare il diritto di revoca del consenso rivolgendosi al titolare del trattamento al seguente indirizzo mail: dataprotection.italy@bnpparibas.com.

**3. QUALI SONO I DATI PERSONALI RACCOLTI E SOTTOPOSTI A ULTERIORE TRATTAMENTO**

I dati personali raccolti e trattati sono:

• Nome completo (nome e cognome)

• Indirizzo e-mail

* Ruolo e anzianità di servzio

**4. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I DATI PERSONALI**

BNPLS conserva i suoi dati personali solo per il tempo necessario alla finalità per cui sono raccolti.

Nel caso in cui non intenda più ricevere e-mail di tal natura né che i suoi dati vengano trattati all’interno di questo trattamento può in qualsiasi momento chiedere ai gestori del servizio la cancellazione degli stessi. Saranno definitivamente cancellati tutti i dati associati, tutte le indagini e relativi risultati.

**5. IN CHE MODO VENGONO PROTETTI E SALVAGUARDATI I DATI PERSONALI**

Tutti i dati personali sono conservati nei server del Titolare e del Responsabile del Trattamento.

Per proteggere i dati personali, BNPLS ha preso una serie di misure tecniche e organizzative. Tra le misure tecniche figurano interventi mirati alla sicurezza online e a contrastare il rischio di perdita o modifica dei dati o di accesso non autorizzato, tenendo conto dei rischi che presentano il trattamento e la natura dei dati trattati. Le misure organizzative includono il fatto di limitare l'accesso ai dati personali esclusivamente alle persone autorizzate con legittima necessità di sapere ai fini del trattamento specifico.

Malgrado la cura che riserviamo alla sicurezza dei suoi dati, di fatto nessun metodo di trasmissione su internet, né nessun metodo di conservazione elettronica è sicuro al 100 %. Pur facendo di tutto per proteggere i suoi personali, non possiamo quindi garantirne l'assoluta sicurezza.

**6. CHI HA ACCESSO AI DATI PERSONALI E A CHI SONO DIVULGATI**

L'accesso ai dati personali è consentito al personale BNPLS incaricato dello specifico trattamento e al personale autorizzato in base al principio della "necessità di sapere". Tale personale è tenuto a rispettare le norme di legge e altri eventuali accordi in materia di riservatezza.

Ha quindi accesso ai suoi dati personali il personale incaricato del sondaggio.

Le informazioni raccolte non vengono trasmesse a terzi se non in virtù di obblighi giuridici.

BNPLS non condivide i dati utenti con terzi a fini di diffusione commerciale diretta. In altri termini non si servirà dei suoi dati personali per inviarLe newsletter, informazioni commerciali o promozionali. Potrà invece usare il suo indirizzo e-mail per inviarLe informazioni o aggiornamenti riguardanti il sondaggio.

**7. QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO E COME PUÒ ESERCITARLI**

I suoi diritti di "interessato" sono specificati al capo III (articoli da 12 a 22) del GDPR e ricomprendono in particolare il diritto di accedere ai dati personali e di rettificarli in caso non siano corretti o siano lacunosi. Ove applicabile ha anche il diritto di cancellarli, limitarne il trattamento, opporsi al trattamento e il diritto alla portabilità dei dati.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi al titolare del trattamento o, in caso di conflitto, al responsabile della protezione dei dati.

**8. INFORMAZIONI DI CONTATTO**

*8.1. Il titolare del trattamento*

I dati di contatto del titolare trattamento sono: BNP PARIBAS LEASE GROUP SPA, con sede in Piazza Lina Bo Bardi 3, CAP 20124 Milano (MI); tel.: 0267333333. Se desidera esercitare i suoi diritti a norma del regolamento (UE) 679/2016, oppure se ha osservazioni, domande o questioni che La preoccupano in merito alla raccolta e all'uso dei suoi dati personali, può contattare il titolare del trattamento via e-mail al seguente indirizzo e-mail: dpolsitalia@bnpparibas.com.

Se invece non intende più ricevere e-mail né che i suoi dati vengano trattati all’interno di questo trattamento, può chiedere la cancellazione definitiva dei dati che la riguardano tramite il seguente indirizzo mail: dataprotection.italy@bnpparibas.com.

*8.2. Il responsabile della protezione dei dati*

Per le questioni riguardanti il trattamento dei dati personali a norma del regolamento (UE) 679/2016 può contattare il responsabile della protezione dei dati BNPLS al seguente indirizzo:*dpolsitalia@bnpparibas.com*.

*8.3. Il Garante della protezione dei dati personali (GPDP)*

Ha il diritto di [proporre reclamo](https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9041356) di fronte al Garante della protezione dei dati personali (protocollo@gpdp.it) se ritiene che siano stati violati i diritti di cui gode a norma del GDPR, a seguito di trattamento dei suoi dati personali a cura del titolare del trattamento.

Il Garante della protezione dei dati personali funge da autorità di vigilanza indipendente. Suo scopo è garantire che tutte le istituzioni e organi nazionali rispettino il diritto alla tutela della vita privata di ciascuno quando ne trattano i dati personali.Fine modulo